

Gästekbefragung zur Verbesserung des Angebotes in unserer Betriebskantine

Sehr geehrte Gäste der Betriebskantine „X“,

um unsere Verpflegungsdienstleistung zur evaluieren und die Qualität des Verpflegungsangebotes zu verbessern, führen wir zurzeit eine schriftliche Befragung unserer Tischgäste durch. Wir bitten Sie dabei um Ihre Unterstützung. Bitte füllen Sie den beiliegenden Fragebogen aus und werfen Sie ihn am Ausgang in die dafür vorgesehene Box. Für die Beantwortung der Fragen werden Sie maximal 5 Minuten benötigen. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig und anonym. Alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, werden vertraulich behandelt.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Kontakt der verantwortlichen Stelle „X“, Unterschrift

Fragen zu dem Speisenangebot

1.) Nehmen Sie das Speisenangebot in der Kantine wahr?

Ja... Nein weiter mit Frage 1b

... 1a) Wenn ja, welches Angebot nehmen Sie in Anspruch?

- Frühstücksangebot
- Getränke
- Mittagessen
- Snacks/ Kuchen

... 1b) Wenn nein, was sind die Gründe dafür, dass Sie das Angebot in der Kantine nicht wahrnehmen?

- Die Auswahl der Speisen ist zu klein
- Der Geschmack der Speisen sagt mir nicht zu
- Die Kantine ist zu weit von meinem Arbeitsplatz entfernt
- Es gibt kein passendes Angebot für mich
- Ich esse abends zu Hause (... bitte weitermachen mit Frage 9.)
- Öffnungszeiten lassen sich nicht mit meinen Arbeitszeiten vereinbaren
- Das Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht

2.) Wenn Sie in der Kantine essen, wie oft in der Woche nehmen Sie das Mittagsangebot in der Kantine wahr?

- Täglich
- Mehrmals in der Woche
- Mindestens 1 Mal in der Woche
- Nicht regelmäßig jede Woche/ gelegentlich

3.) Wenn Sie in der Kantine essen, weshalb nehmen Sie das Verpflegungsangebot wahr? (Mehrfachnennungen möglich)

- Keine Zeit zu Hause zum Kochen/ Arbeitserleichterung
- Geringer Preis
- Guter Geschmack
- Gesunde Gerichte
- Abwechslungsreiches Angebot
- Austauschmöglichkeit mit den Kolleg*innen

4.) Wie zufrieden sind Sie...

- mit dem Geschmack der Speisen
 - Sehr zufrieden
 - Zufrieden
 - Teilweise zufrieden
 - Nicht zufrieden
- mit der Optik der Speisen
 - Sehr zufrieden
 - Zufrieden
 - Teilweise zufrieden
 - Nicht zufrieden
- mit der Angebotsvielfalt/ Abwechslung der Speisen?
 - Sehr zufrieden
 - Zufrieden
 - Teilweise zufrieden
 - Nicht zufrieden

5.) Wie beurteilen Sie die Portionsgrößen?

- Ich wähle gerne Gerichte in Selbstbedienung, da ich dann so viel bekomme, wie ich mochte.
- Mir wird meist zu viel aufgefüllt.
- Mir wird meist zu wenig aufgefüllt.
- Mir wird meist ohne Nachfrage eine passende Portion aufgefüllt.
- Mir wird dank Rücksprache mit dem Ausgabepersonal eine für mich passende Portion aufgefüllt.
- Ich finde es gut, dass ein Nachschlag angeboten wird.
- Mir ist gar nicht bewusst, dass ein Nachschlag angeboten wird.

6.) Wie stark stimmen Sie folgenden Aussagen zu.

	Stimme voll und ganz zu	Stimme zu	Stimme weder zu noch lehne ich ab	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
Das Angebot an vegetarischen Gerichten ist zufriedenstellend.					
Das Angebot an veganen Gerichten ist zufriedenstellend.					

Ich hätte gerne mehr Einfluss auf die Portionsgröße.					
Der Preis der Speisen ist angemessen.					

Fragen zum Service

7.) Wie stark stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	Stimme voll und ganz zu	Stimme zu	Stimme weder zu noch lehne ich ab	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
Die Freundlichkeit des Servicepersonals ist zufriedenstellend.					
Das Servicepersonal beantwortet Fragen freundlich und kompetent.					
Das Servicepersonal gibt auf Nachfragen Auskunft zu den angebotenen Speisen.					

Fragen zur Verpflegungsumgebung

8.) Bitte beurteilen Sie:

	Stimme voll und ganz zu	Stimme zu	Stimme weder zu noch lehne ich ab	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
Wenn es zu Wartezeiten kommt, sind diese angemessen.					
Der Speiseraum bietet genügend					

Platz für alle Tischgäste.					
Die Anzahl der Sitzplätze im Speiseraum ist ausreichend.					
Die Atmosphäre lädt zum angenehmen Mittagessen ein					
Die Geräuschkulisse im Speiseraum ist angenehm.					

9.) Die Öffnungszeiten der Kantine für das Mittagsangebot sind von 11:30 bis 14:00 Uhr. Ist diese Zeit für sie angemessen?

- Ja, ich kann das Mittagsangebot ohne Umstände wahrnehmen
- Ja, aber ich würde mir längere Öffnungszeiten wünschen
- Nein, die Öffnungszeiten sind zu kurz
 - früher öffnen
 - länger öffnen

Wunschzeiten

10.) Wie lange benötigen Sie zu Fuß für den Weg in die Betriebskantine?

- < 2 Minuten
- Max. 5 Minuten
- 5-10 Minuten
- > 10 Minuten

Fragen zu Ihrer Person

11.) Wie alt sind Sie?

- 18 – 20 Jahre
- 21 – 24 Jahre
- 25 – 39 Jahre
- 40 – 59 Jahre
- 60 – 64 Jahre
- 65 Jahre und älter

12.) Welchem Geschlecht ordnen Sie sich zu?

- Männlich
- Weiblich
- Divers

13.) Welche Tätigkeit führen Sie im Unternehmen aus?

- Büro/Verwaltung

- Fertigung
- Produktion

14.) In welcher Form/ welchem Arbeitszeitmodell arbeiten Sie momentan?

- Tätigkeit vor Ort
- Tätigkeit vor Ort und im Home Office
- Tätigkeit im Homeoffice
- Außendienst
- Schichtarbeit (wechselnde Früh-, Spät-, oder Nachtschichten)
- Feste Arbeitszeiten (ohne wechselnde Schichten)
- Gleitzeit, flexible Arbeitszeiten

Fragen zum Ernährungsverhalten

15.) Wie ernähren Sie sich?

- Ich verzehre alle Lebensmittel (täglich Fleisch/ Fisch)
- flexitarisch (bei seltenen Gelegenheiten Fleisch und Fisch),
- vegetarisch (kein Fisch/ Fleisch),
- vegan (keine tierischen Produkte)

16.) Haben Sie Lebensmittelunverträglichkeiten wie Allergien?

17.) Wie wichtig ist Ihnen das Angebot von Speisen in Bio-Qualität?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- ich weiß es nicht
- eher unwichtig
- unwichtig

18.) Wie wichtig ist Ihnen das Angebot von regionalen Speisen?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- ich weiß es nicht
- eher unwichtig
- unwichtig

19.) Würden Sie für regionale Speisen und Speisen mit biologisch erzeugten Lebensmitteln einen höheren Preis bezahlen?

- Ja
Für welche?
-

- Nein

Wenn sie Frage 17 mit ja beantwortet haben, wie viel mehr würden Sie pro Gericht ausgeben, wenn es in Bio-Qualität angeboten werden würde?

- 0,10 – 0,20 Euro
- Bis zu 0,50 Euro
- Bis zu 1,00 Euro

20.) Welche neuen Angebote in der Kantine würden Sie in Anspruch nehmen?

- Frühstück und Zwischenverpflegung
- Warme/kalte Gerichte to go
- Mehrweg-Behälter für das Mittagessen zum Mitnehmen
- Angebot von Gerichten, die mit Lebensmitteln aus der Region zubereitet werden
- Beste-Reste Box
- Größeres und gesundheitsförderndes Angebot an Snack-Möglichkeiten

Abschlussfragen:

21.) Wie zufrieden sind sie mit dem Verpflegungsangebot momentan insgesamt? Bitte kreuzen Sie eine der Antwortmöglichkeiten in Form von Schulnoten (1-5) an.

- Sehr gut (1)
- Gut (2)
- Befriedigend (3)
- Ausreichend (4)
- Mangelhaft (5)

Falls Sie weitere Anregungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge haben, freuen wir uns, wenn Sie uns diese mitteilen:

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme! ☺